

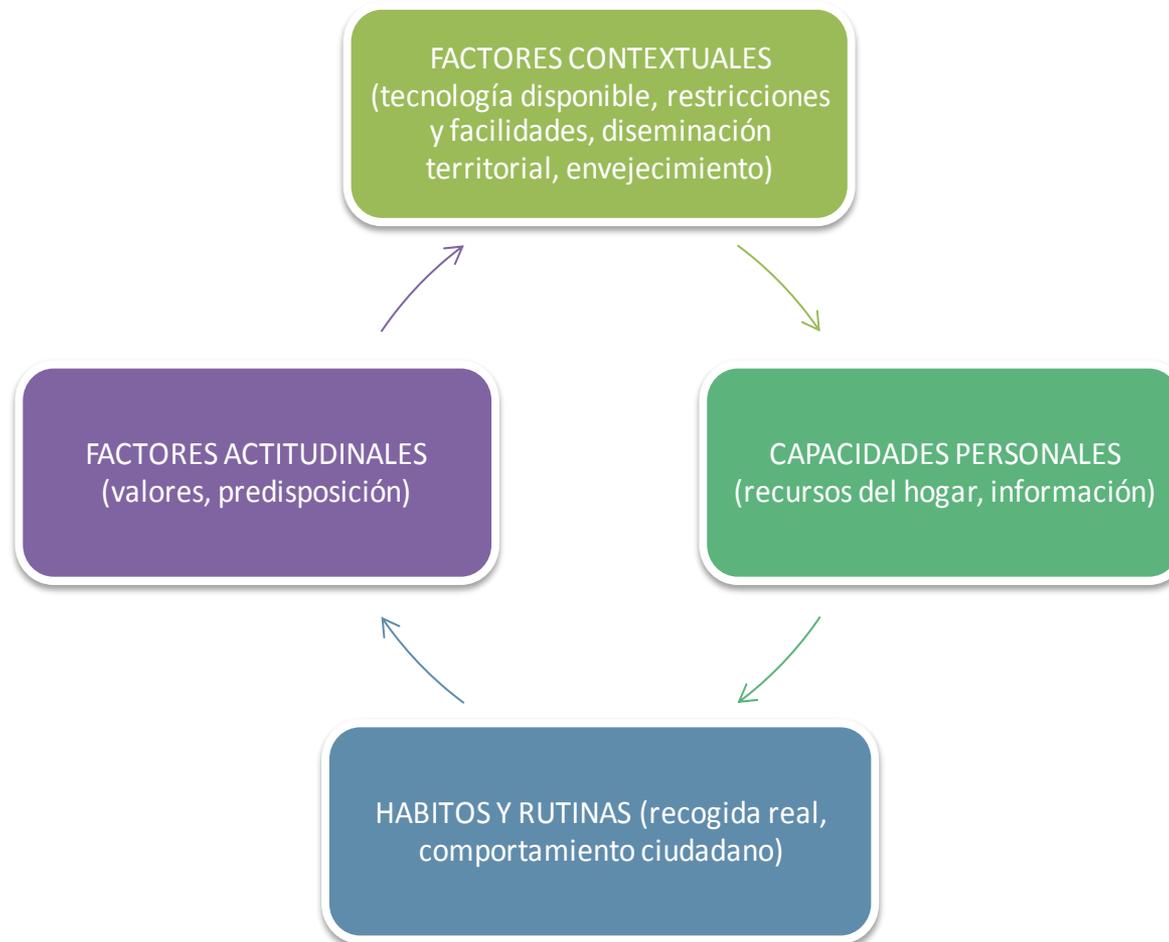
# COMPORTAMIENTO AMBIENTAL DE LA POBLACIÓN CANARIA

“Estudio sobre los factores que influyen en el comportamiento de los ciudadanos de Canarias ante la recogida selectiva en general y de envases ligeros y papel-cartón en particular”

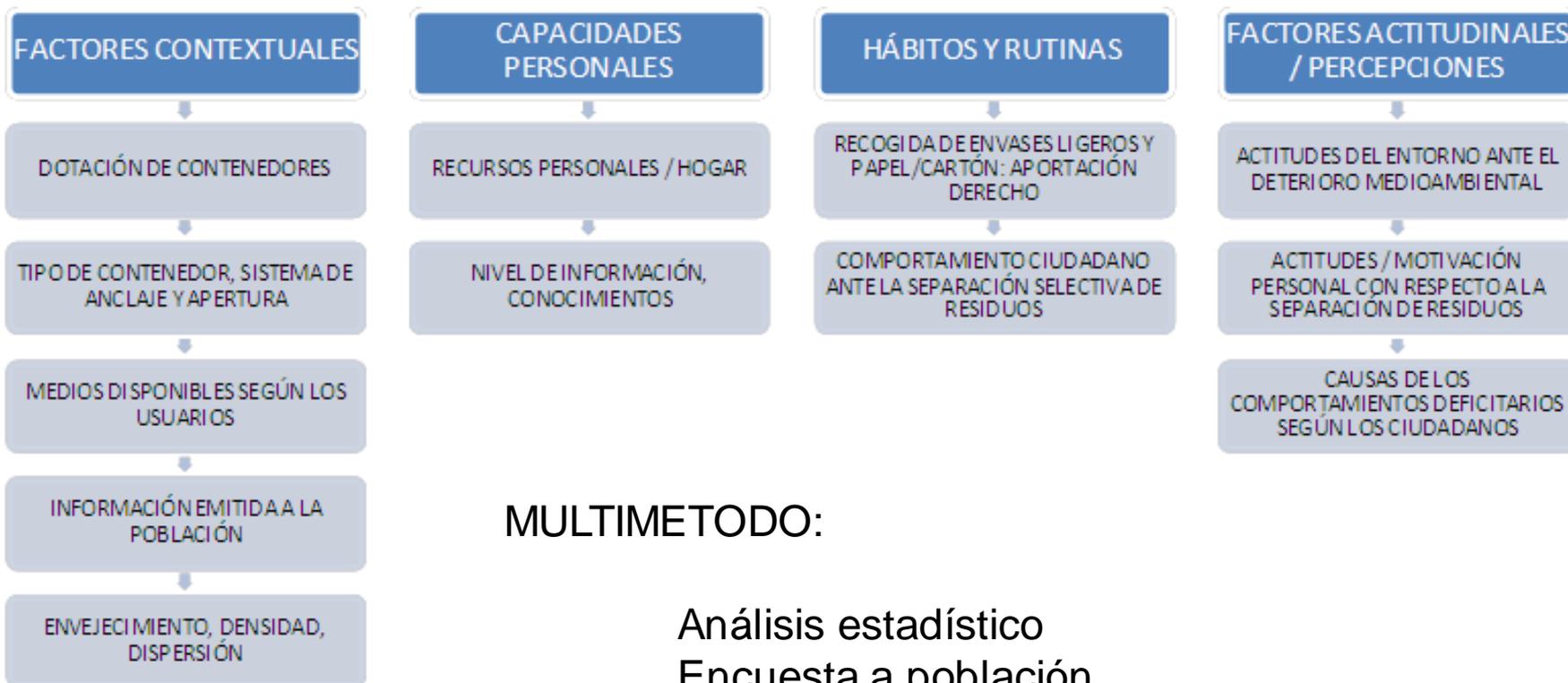
Lanzarote

2 de octubre de 2014

## Factores que restringen/impiden o encauzan nuestros comportamientos (Stern)



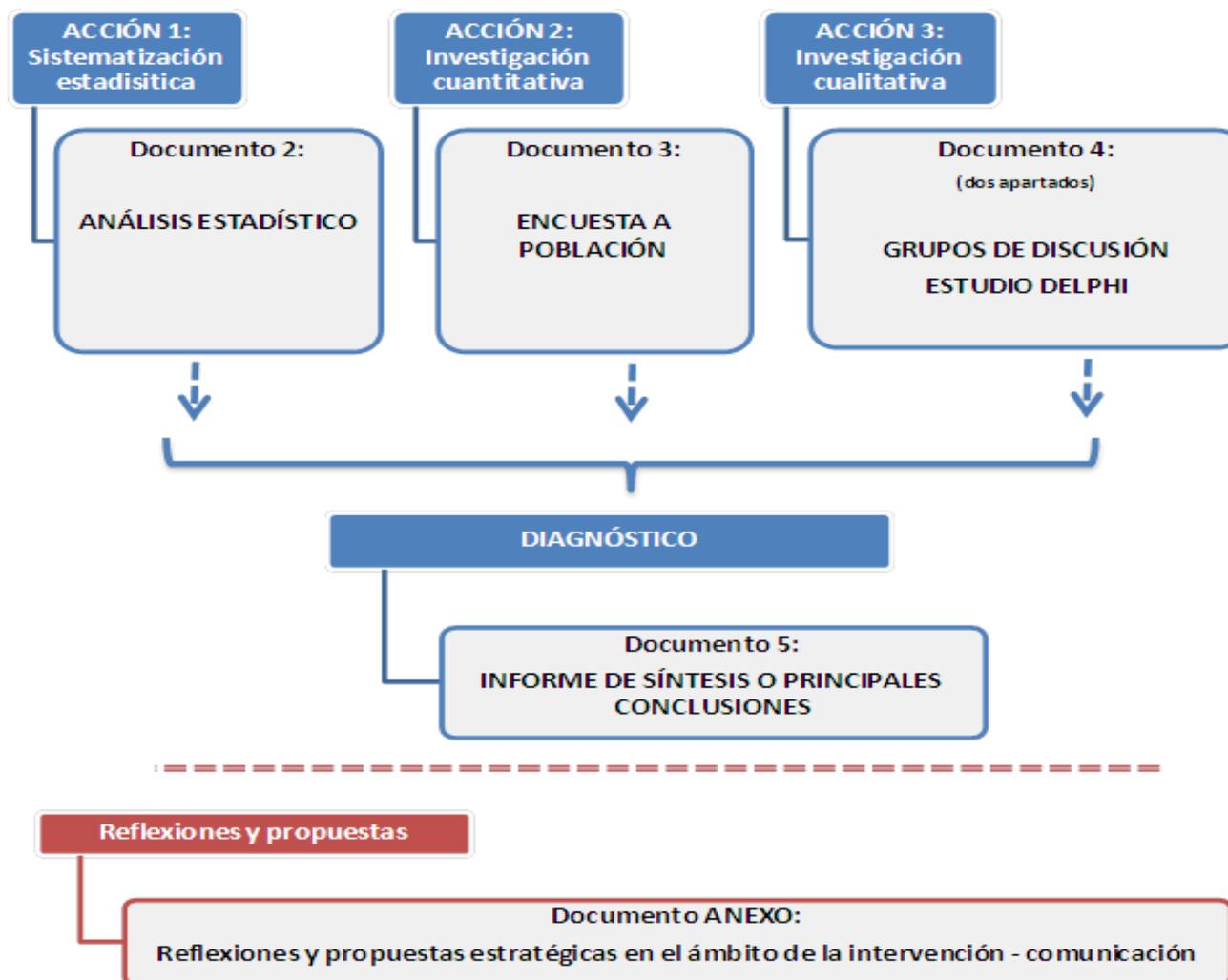
# Factores influyentes en el comportamiento de los canarios ante la recogida selectiva



## MULTIMETODO:

Análisis estadístico  
Encuesta a población  
Estudio Cualitativo

## Estructura del estudio: documentos resultantes



# 1.

## Factores contextuales

## 1. Factores contextuales: DOTACIÓN

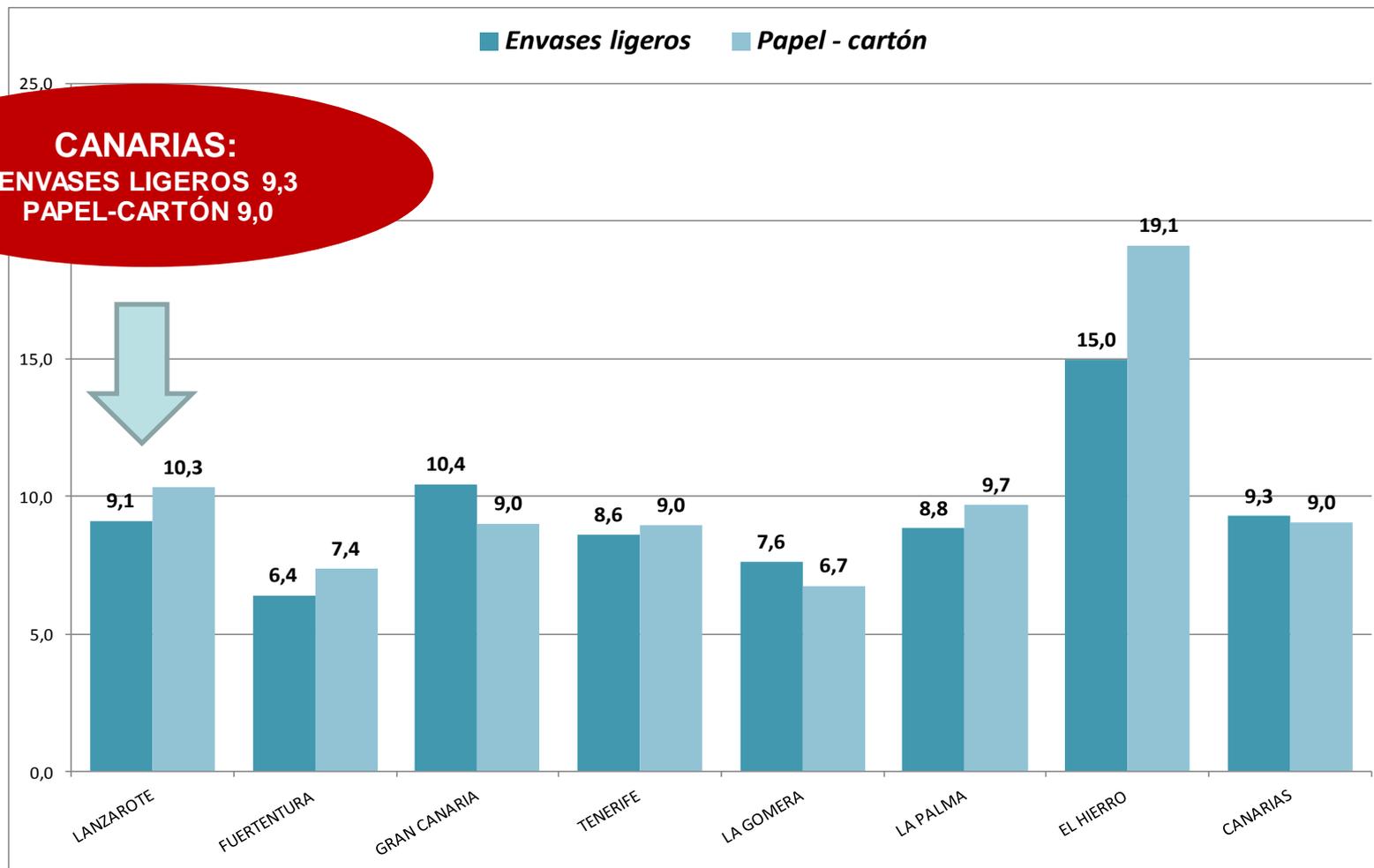
### Dotación = Litros por habitante

En Canarias, y debido a la actividad turística sería más preciso utilizar un indicador demográfico que tenga en consideración estos flujos constantes de personas, **sobre población de hecho o generadora.**

Unidad de Gestión	Municipio	pob derecho 2012	pob generadora 2012
CABILDO DE LANZAROTE	ARRECIFE	57.357	58.151
	HARÍA	5.203	5.390
	SAN BARTOLOMÉ	18.468	18.517
	TEGUISE	20.788	27.993
	TÍAS	20.102	33.517
	TINAJO	5.728	6.185
	YAIZA	14.871	23.400
CABILDO LANZAROTE		142.571	173.155

# 1. Factores contextuales: DOTACIÓN

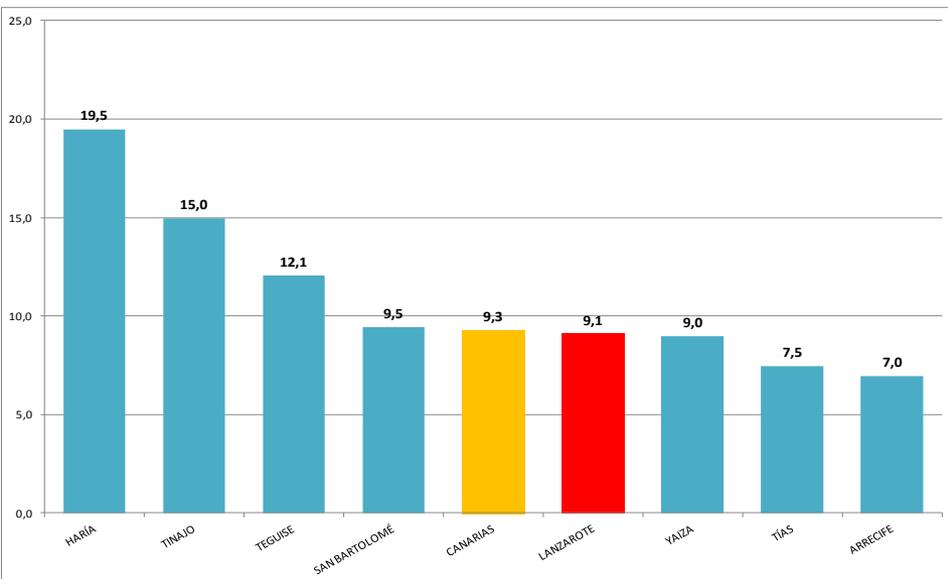
CANARIAS: DOTACIÓN, SEGÚN ISLA Y FRACCIÓN (litros/habitante de hecho/año 2012)



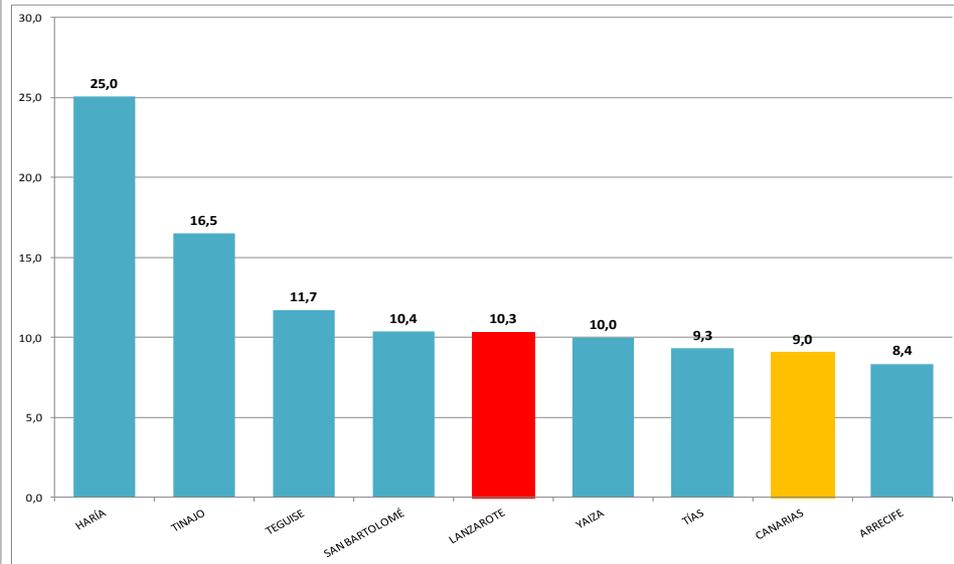
**CANARIAS:**  
ENVASES LIGEROS 9,3  
PAPEL-CARTÓN 9,0

# 1. Factores contextuales: DOTACIÓN

## Envases ligeros



## Papel - cartón



**AHORA BIEN** , Evaluar los niveles de dotación exige tomar en consideración numerosas variables (habitantes de derecho o de hecho, tejido urbano -horizontalidad/verticalidad- la distribución espacial de los asentamientos -densidad, dispersión

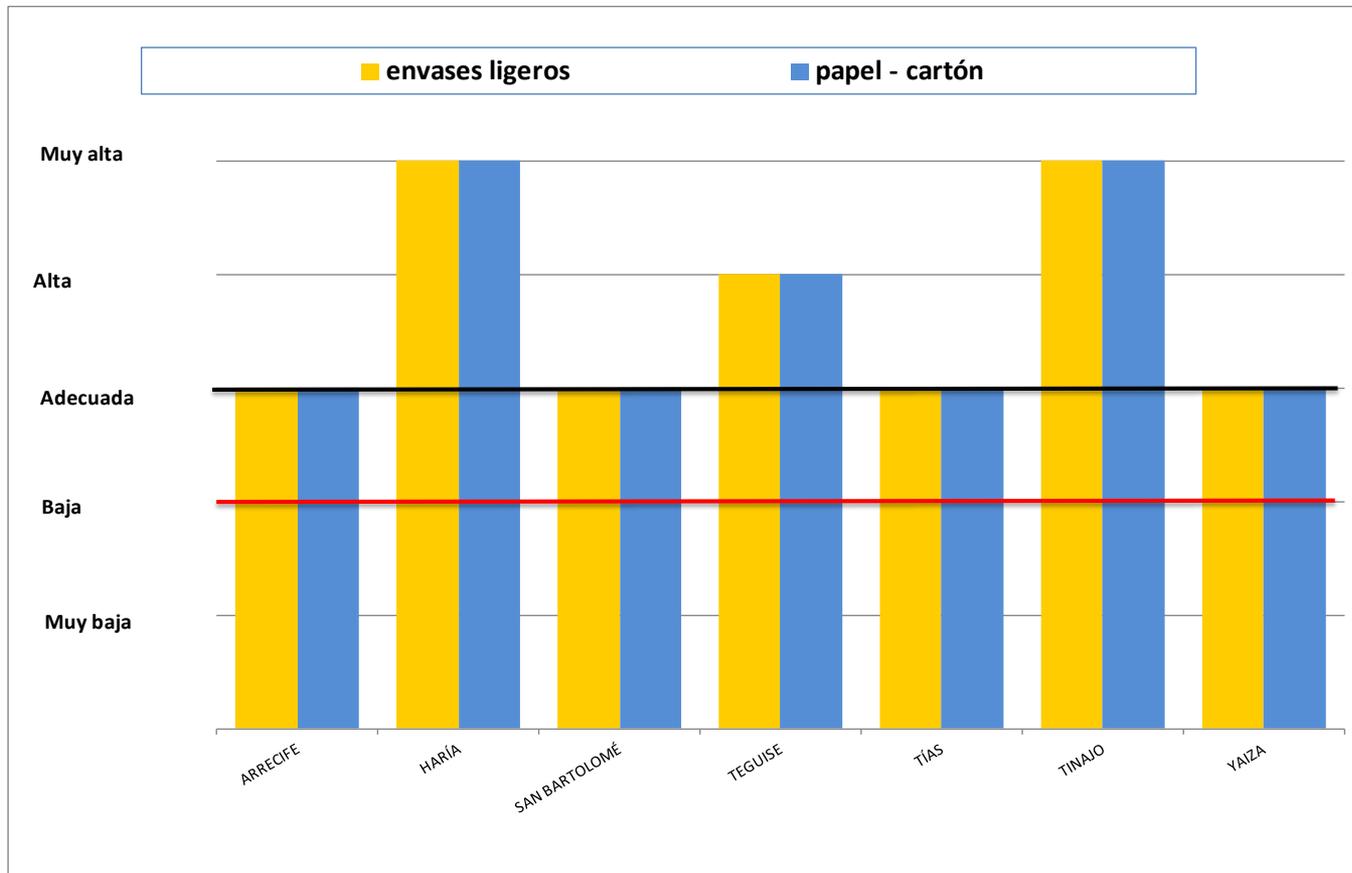


# 1. Factores contextuales: DOTACIÓN DE REFERENCIA

## DOTACIÓN DE REFERENCIA : Fuente ECOEMBES

(El indicador de referencia toma en consideración tres variables fundamentales: la tipología de municipio (urbana, semiurbana y rural), el Indicador de Dispersión Poblacional (DP) y el Factor de Horizontalidad (FH).

LANZAROTE: DISTANCIA RESPECTO A LA DOTACIÓN DE REFERENCIA, AÑO 2012

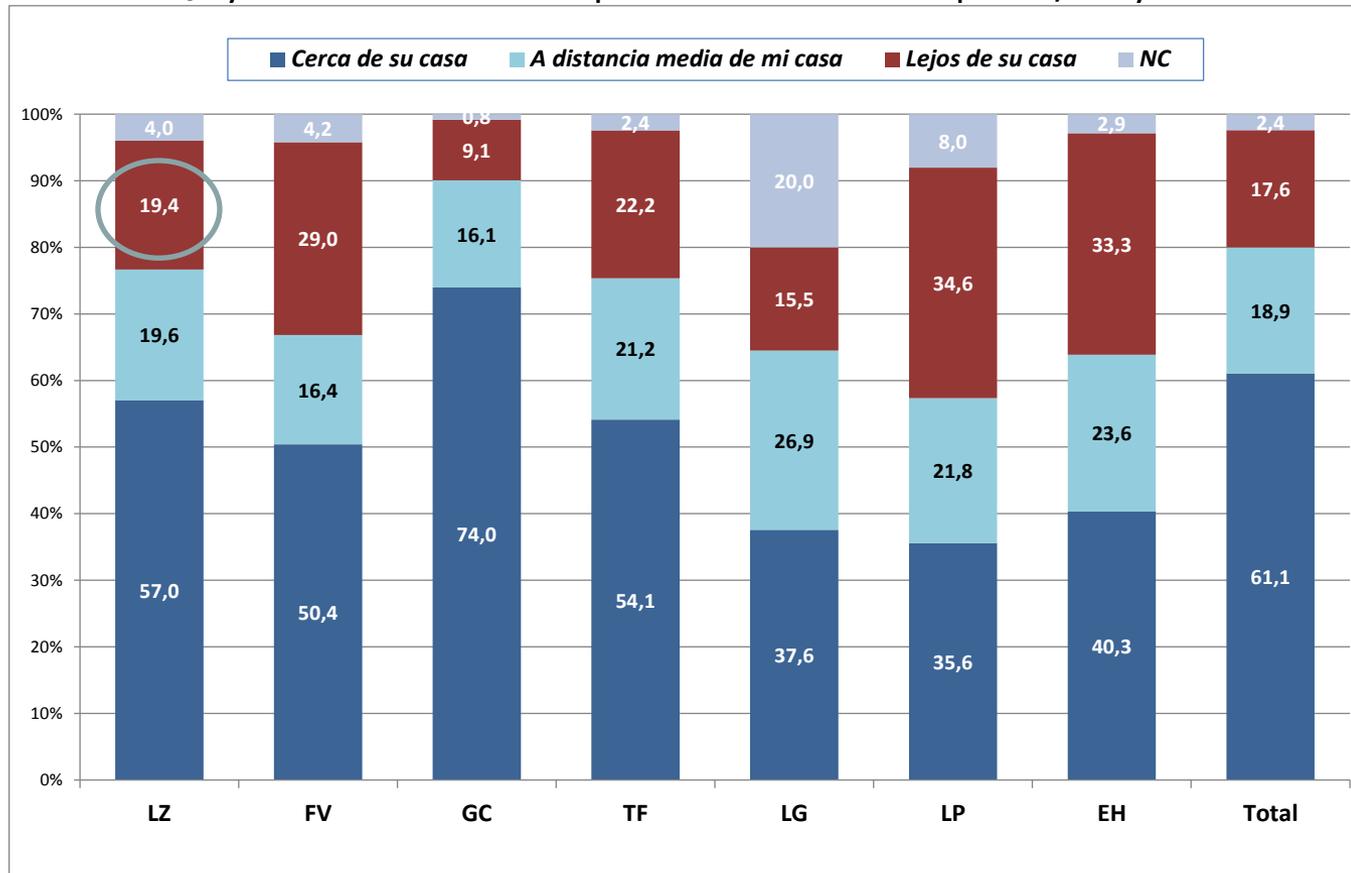


# 1. Factores contextuales: DISTANCIA SEGÚN LOS USUARIOS

## Percepción de la distancia a la que se encuentran los contenedores

### DISTANCIA DE LOS CONTENEDORES, SEGÚN ISLA

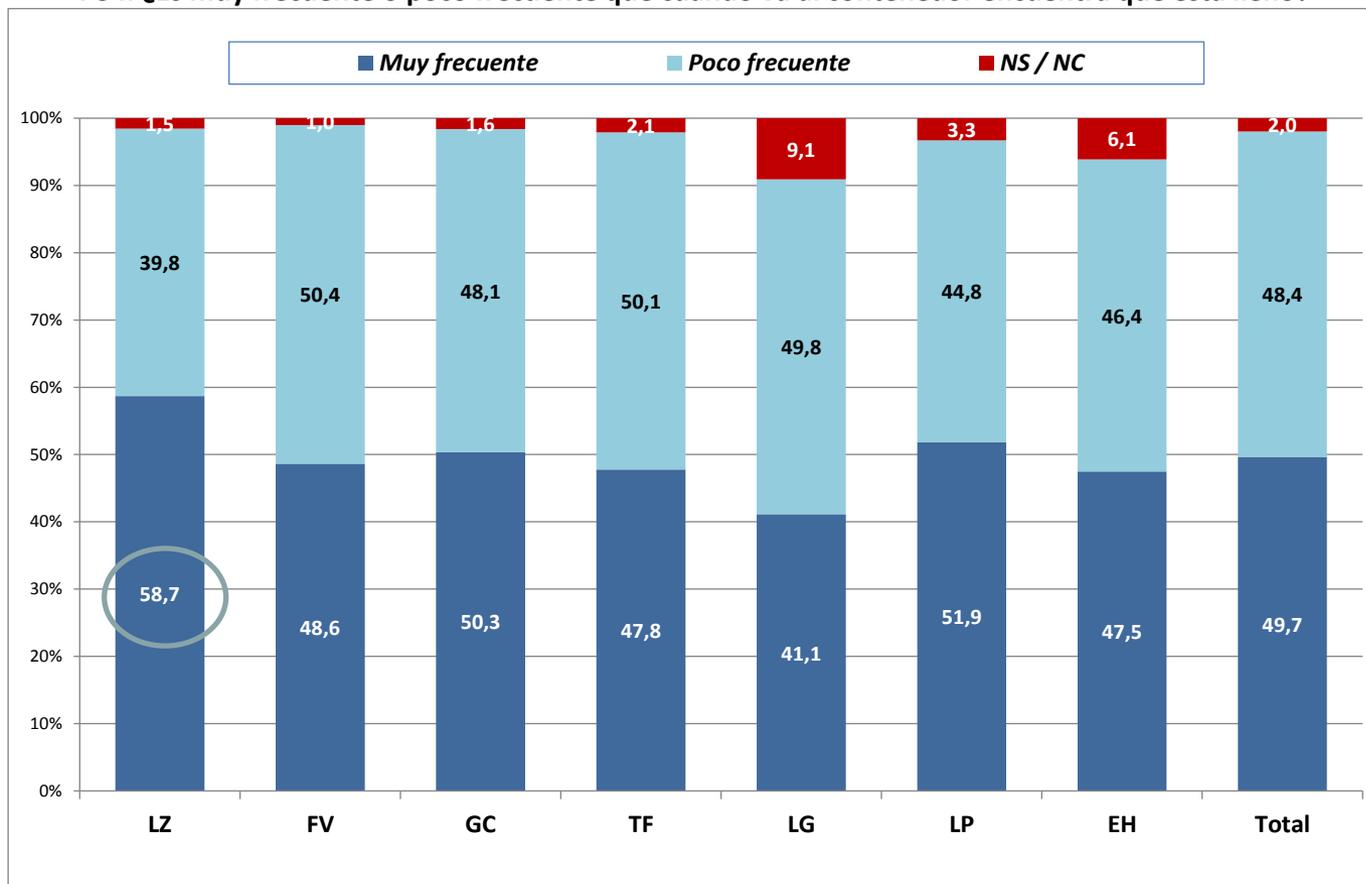
P31. ¿Hay contenedores cerca de su casa para el reciclado de los envases plásticos/ latas y bricks...?



# 1. Factores contextuales: DISTANCIA SEGÚN LOS USUARIOS

## Percepción de la frecuencia de vaciado de contenedores

P34. ¿Es muy frecuente o poco frecuente que cuando va al contenedor encuentra que está lleno?



**Ver más sobre percepción de la población del contexto,  
Documento: “ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL”**

### **PERCEPCIÓN CONTENEDORES**

- ✓ **Distancia a la que se encuentran los contenedores**
- ✓ **Frecuencia de recogida de basuras.**
- ✓ **Actitud ante el contenedor lleno**
- ✓ **Estado de conservación de los contenedores**
- ✓ **Percepción alrededores de los contenedores**
- ✓ **Preferencia de ubicación de los contenedores**

# 2.

## Capacidades personales

## 2. Capacidades personales / recursos: NIVEL DE INFORMACIÓN, CONOCIMIENTOS

**Se considera que la sociedad canaria presenta un nivel de información sobre la separación de residuos suficiente.**

**Se observa que mayoritariamente se dispone de los conocimientos mínimos necesarios de carácter instrumental (la mayoría sabe perfectamente los tipos de contenedores existentes y para qué sirven)**

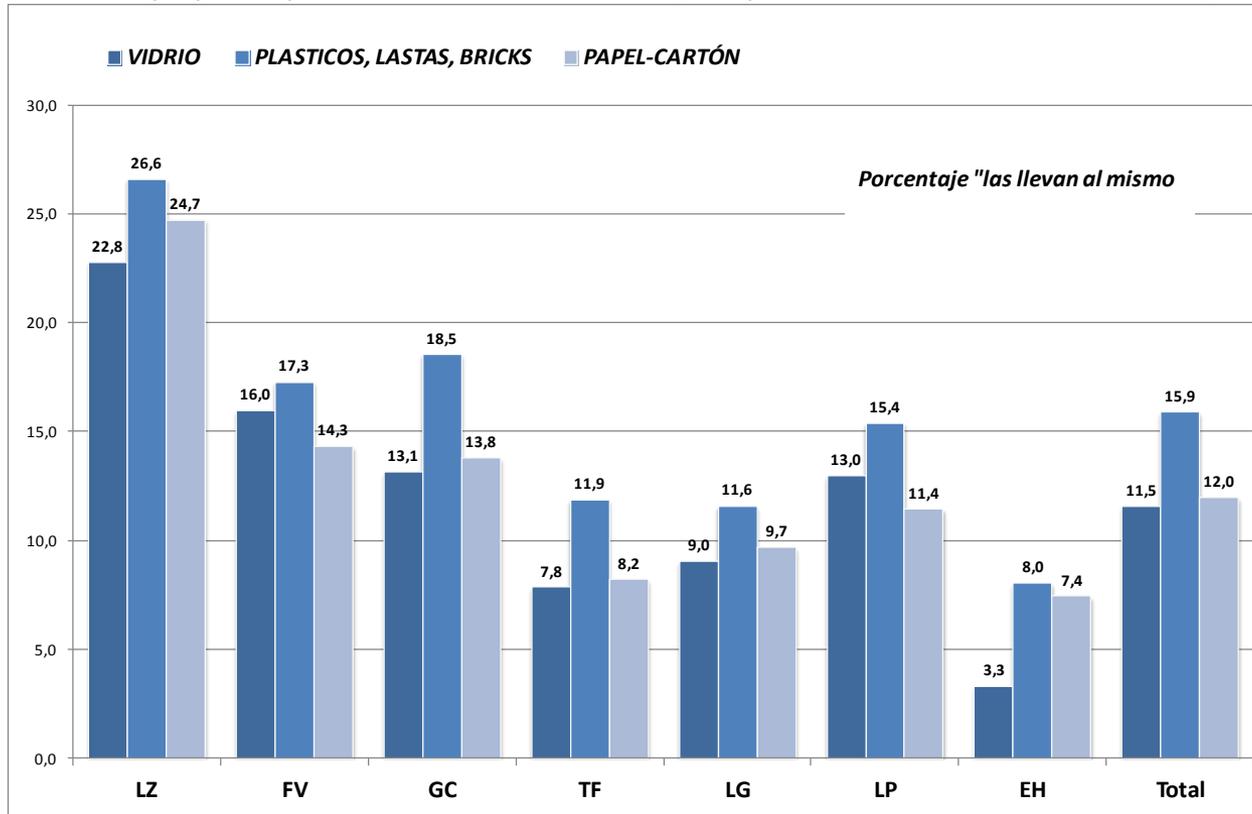
**Aparece un pequeño segmento “desinformado”, sobre el que se deberá de dirigir acciones de intervención específicas (fundamentalmente entre la población mayor -de 65 y más años-).**

**Las mayores dudas de clasificación y depósito se suscitan en las fracciones que van al contenedor amarillo.  
Los mayores niveles de incertidumbre se circunscribe en un 20,9% de la población encuestada.**

## 2. Capacidades personales: ESTEREOTIPOS EXTENDIDOS

### Tratamiento de residuos

EXTENSIÓN DEL ESTEREOTIPO DE INEXISTENCIA DE RECICLAJE, SEGÚN ISLA  
P6. ¿Y qué piensa que se hace con los residuos de... (% respuesta "Las llevan al mismo vertedero")



El 13% de la población de Canarias opina que las diferentes basuras se tiran sin discriminación en un mismo vertedero.

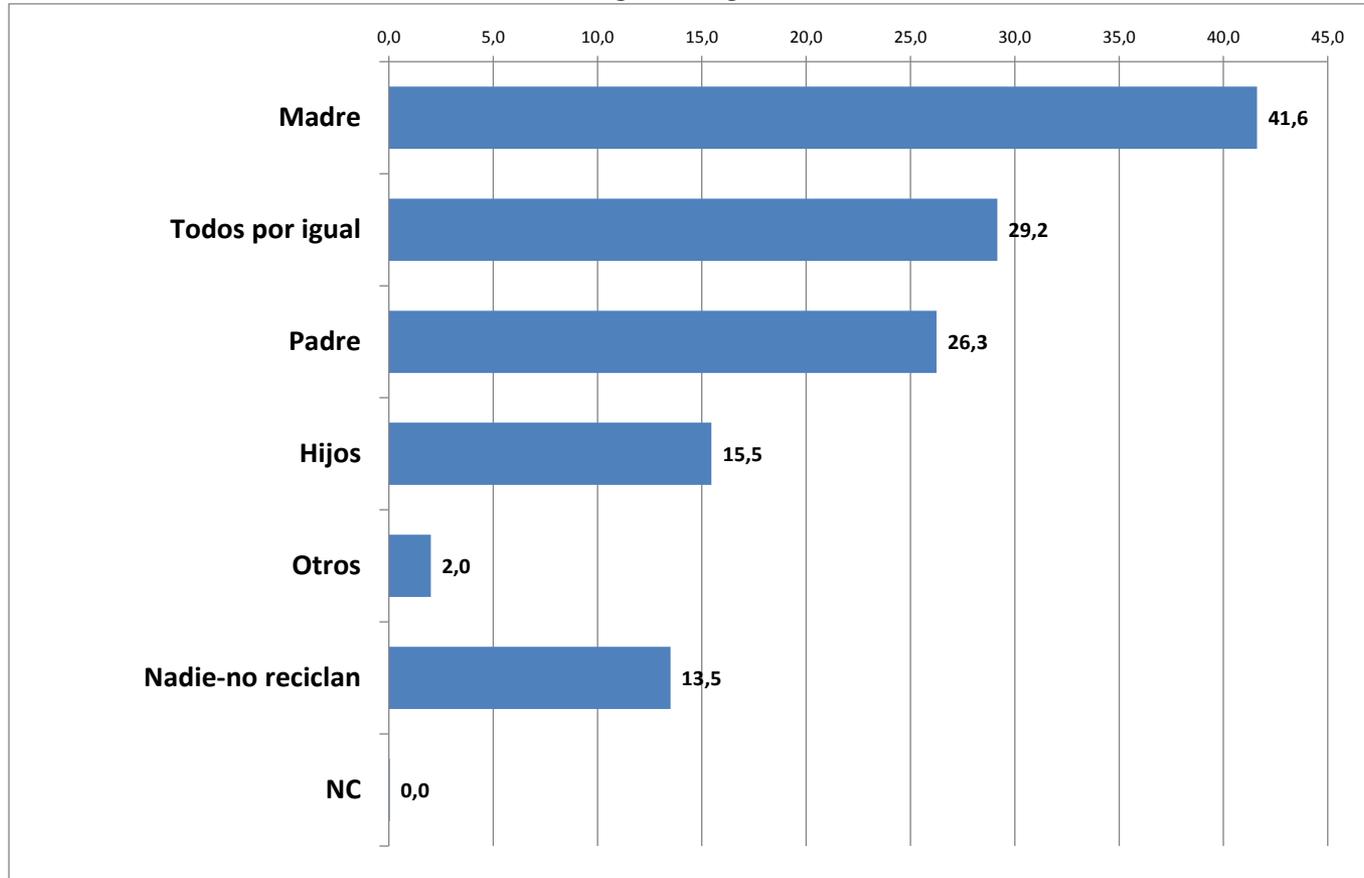
En Lanzarote aumenta este porcentaje, el más alto de Canarias.

Los sujetos que menos separan (fundamentalmente los más jóvenes) "encuentran" argumentos justificativos a su menor compromiso al respecto (se es consciente de las conductas "socialmente incorrectas", pero se explican por las carencias del contexto).

## 2. Capacidades personales / recursos: PRESCRIPTORES

### Prescriptores de opinión en el hogar respecto a la separación de residuos

P26. ¿Cuál diría usted que es la persona de su casa más interesada en la separación de los residuos? ¿y en segundo lugar...?



## 2. Capacidades personales / recursos

Ver más sobre “capacidades y recursos”, Documento: “ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL”

### NIVEL DE INFORMACIÓN SOBRE LA SEPARACIÓN DE RESIDUOS

- ✓ Residuos más perjudiciales
- ✓ Dudas sobre la clasificación de residuos
- ✓ Conocimiento del color de los diferentes contenedores
- ✓ Tratamiento de residuos
- ✓ Información recibida
- ✓ Información sobre la separación
- ✓ Percepción del nivel de información de la población
- ✓ Señalización en los contenedores

### RECURSOS EN EL HOGAR Y CIRCUNSTANCIAS COTIDIANAS EN LA SEPARACIÓN DE RESIDUOS

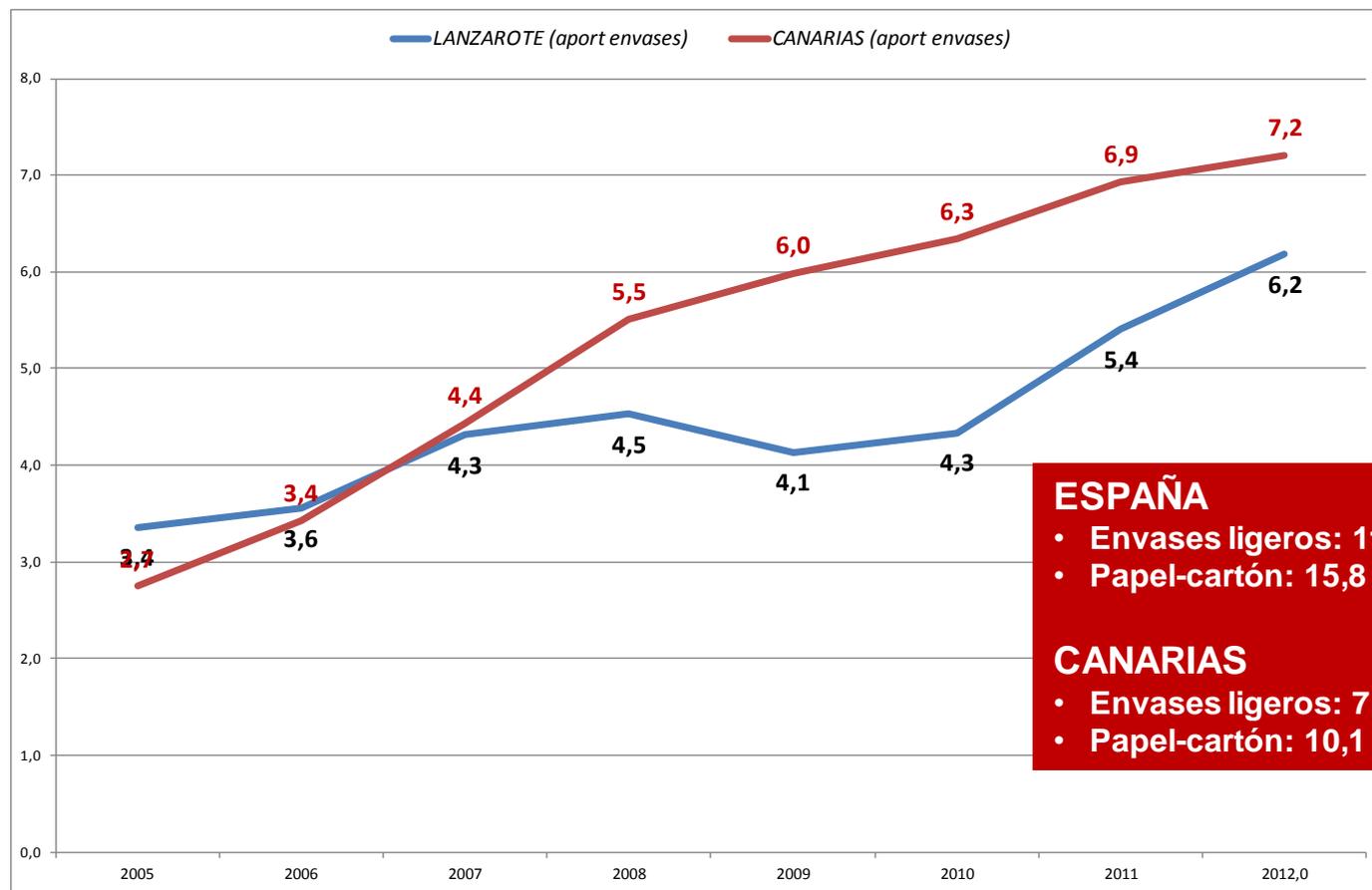
- ✓ La vivienda: tipo y tamaño
- ✓ Tamaño del hogar. Disponibilidad objetiva de espacio
- ✓ Espacio disponible en la vivienda para la separación de residuos
- ✓ Existencia de cubos o recipientes específicos
- ✓ Prescriptores de opinión en el hogar respecto a la separación de residuos
- ✓ Medio y tiempo de desplazamiento a los contenedores
- ✓ Influencia de la cercanía del contenedor en la conducta de separación

# 3. Hábitos y rutinas

### 3. Hábitos y rutinas:

## RECOGIDA DE ENVASES LIGEROS

### Evolución CANARIAS – LANZAROTE



**ENVASES EN BRUTO**

**ESPAÑA**

- Envases ligeros: 11,0 kg/hab
- Papel-cartón: 15,8 kg/hab

**CANARIAS**

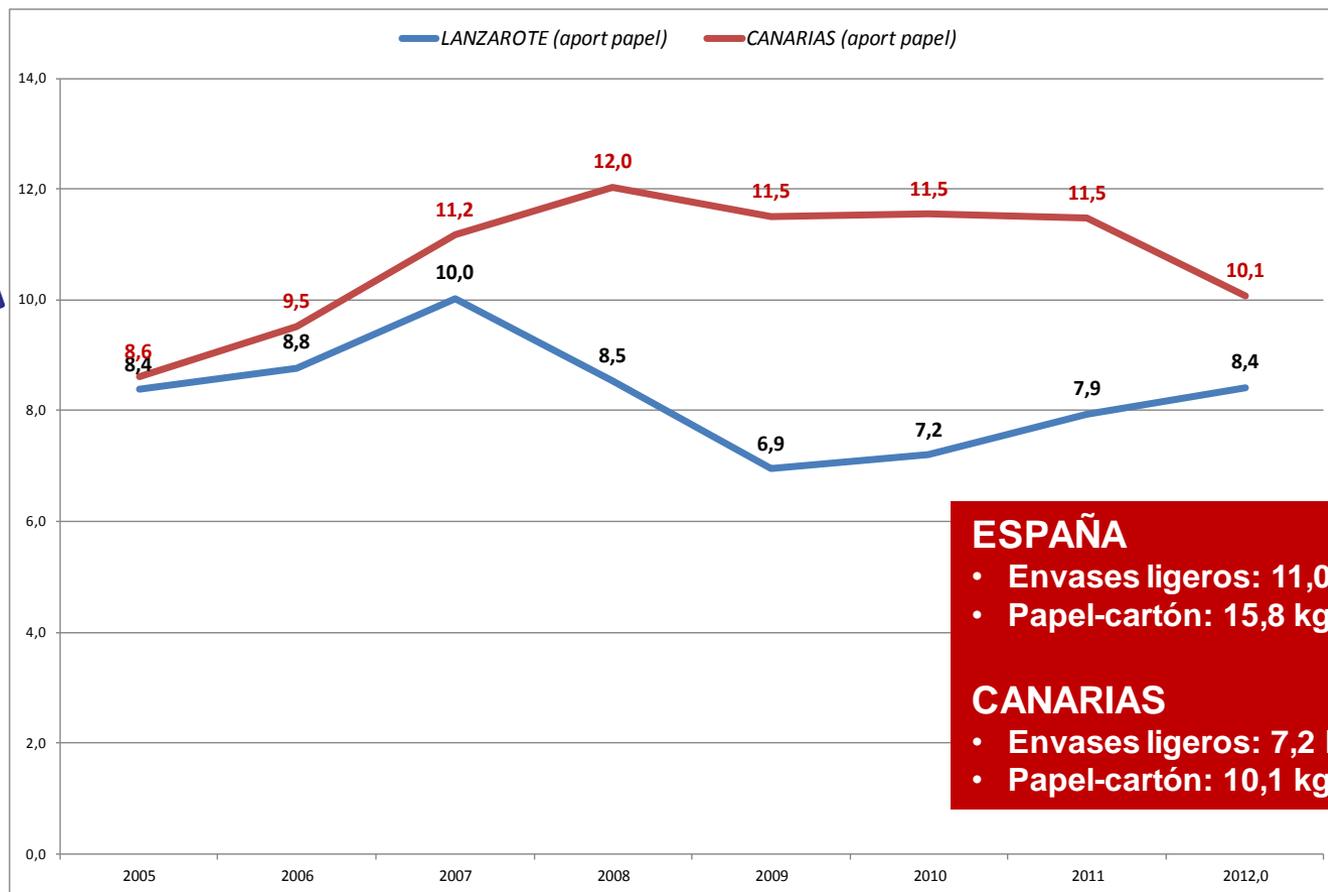
- Envases ligeros: 7,2 kg/hab
- Papel-cartón: 10,1 kg/hab



### 3. Hábitos y rutinas:

## RECOGIDA DE PAPEL - CARTÓN

### Evolución CANARIAS – LANZAROTE



PAPEL - CARTÓN

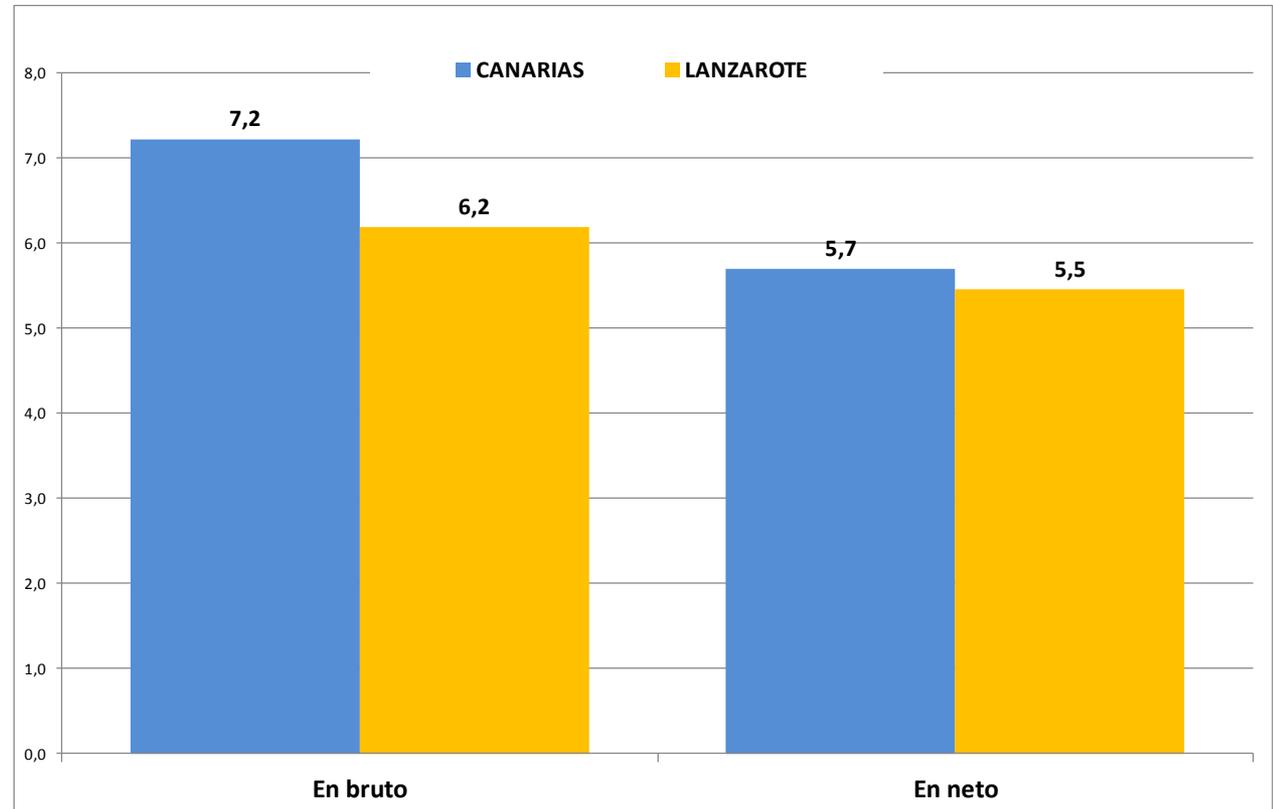
### 3. Hábitos y rutinas:

## RECOGIDA DE ENVASES LIGEROS EN NETO

Proporción de impropios en recogida de envases ligeros

**CANARIAS:**  
KG BRUTO 7,2  
KG NETO 5,7

En Canarias,  
el promedio  
de impropios  
gira en torno  
al 20%.



### 3. Hábitos y rutinas:

## COMPORTAMIENTO CIUDADANO

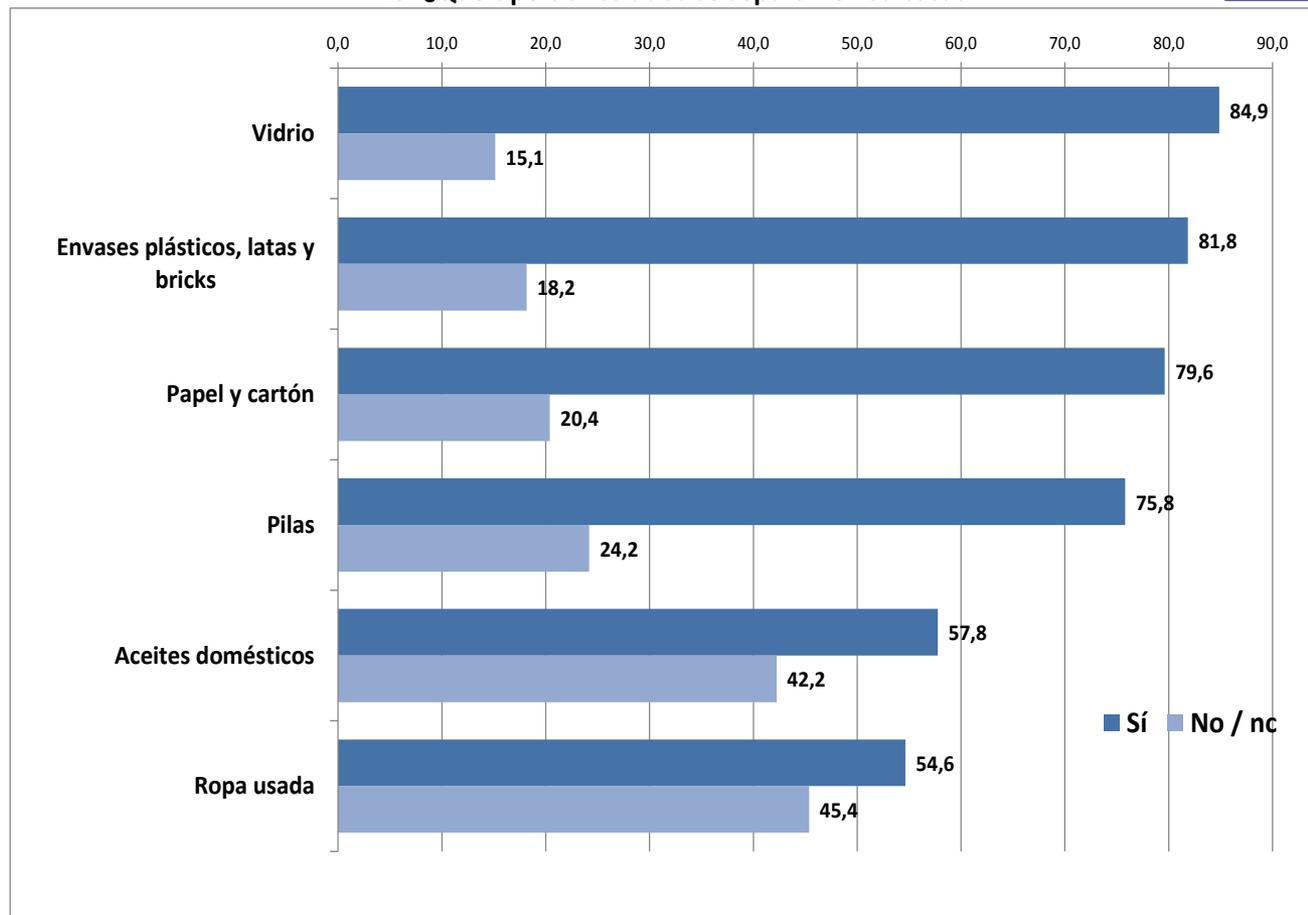
### Comportamiento genérico personal - hogar –“Nosotros”

No deja de ser llamativo que cuando preguntamos sobre el comportamiento respecto a la separación de residuos en el hogar personal, los resultados mejoran notablemente frente a la perspectiva comparativa con ‘los otros’.

LA MAYORÍA SEPARA FRENTE A UNA MINORÍA DE LOS VECINOS.

TIPOS DE RESIDUOS QUE SE SEPARAN  
P13. ¿Qué tipo de residuos se separan en su casa?

Lanzarote



76.9%

77.0%

77.2%

72.1%

41.1%

61.3%

### 3. Hábitos y rutinas:

## CALIDAD DE LA SEPARACIÓN

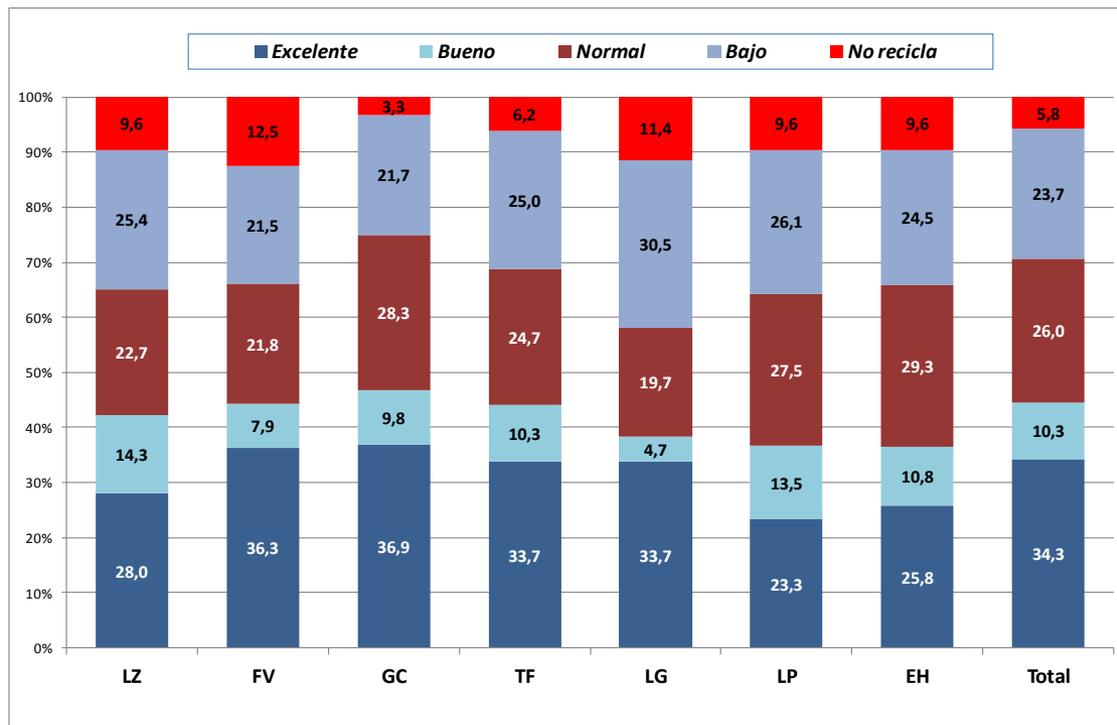
### Indicador de nivel de calidad de separación de residuos

A partir de la combinación de las respuestas de los ciudadanos/as sobre separación o no de las diferentes fracciones sobre las que se ha preguntado (vidrio, papel y cartón, envases plásticos, latas y bricks, pilas, ropa usada y aceites domésticos I).

La escala resultante sería:

- **Excelente:** que separan todas las fracciones propuestas.
- **Bueno:** Que separan todos las fracciones de vidrio, envases, papel-cartón y pilas, y con porcentajes elevados en el resto de fracciones.
- **Normal:** Todos separan el vidrio, envases y papel pero no todos el resto de fracciones.
- **Bajo:** La separación nunca es al cien por cien en las diferentes fracciones.
- **No recicla:** No separan ninguna fracción.

NIVEL DE CALIDAD DE SEPARACIÓN DE RESIDUOS EN EL HOGAR, SEGÚN ISLA

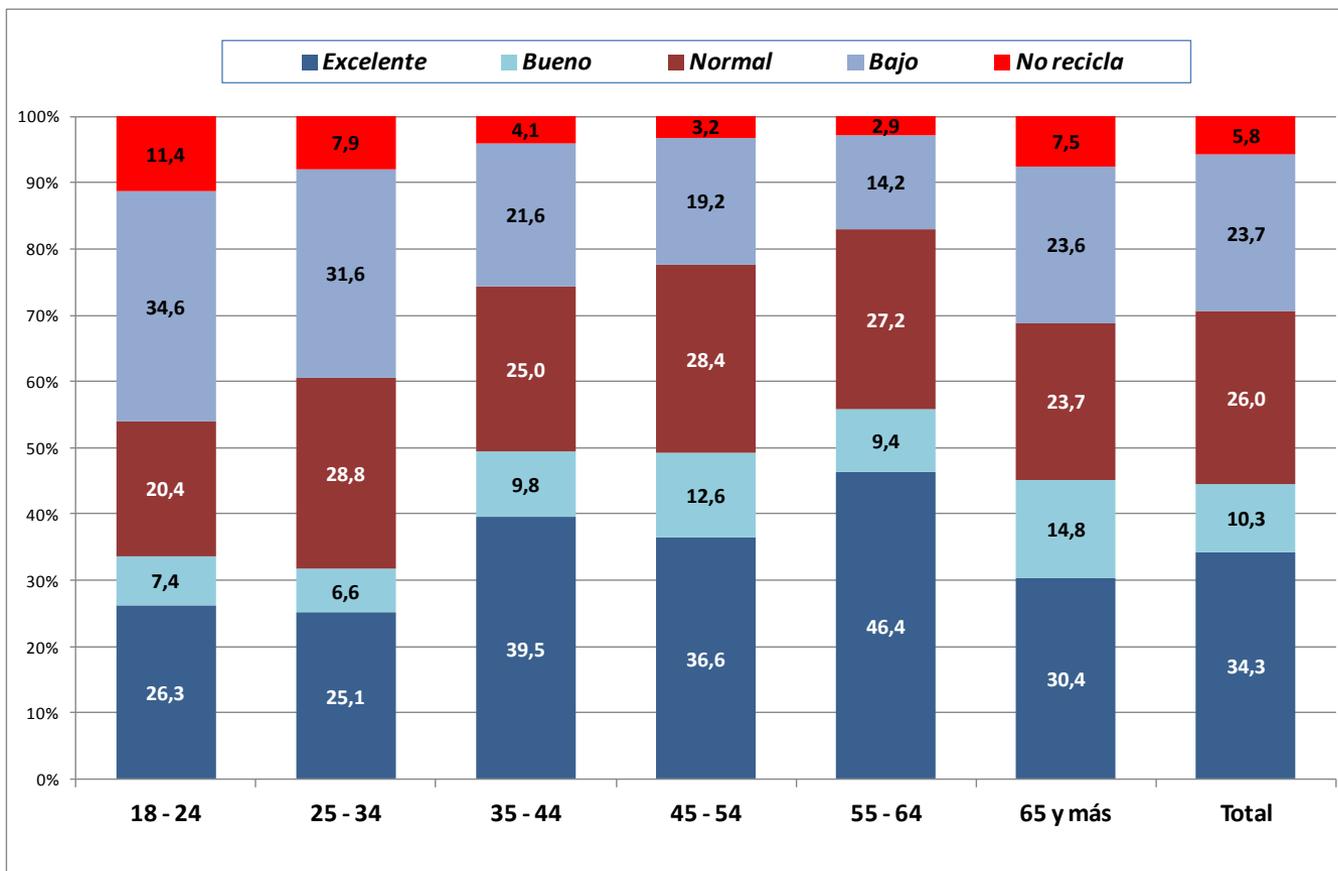


### 3. Hábitos y rutinas:

## CALIDAD DE LA SEPARACIÓN

### Indicador de nivel de calidad de separación de residuos

NIVEL DE CALIDAD DE SEPARACIÓN DE RESIDUOS EN EL HOGAR, SEGÚN EDAD



### 3. Hábitos y rutinas:

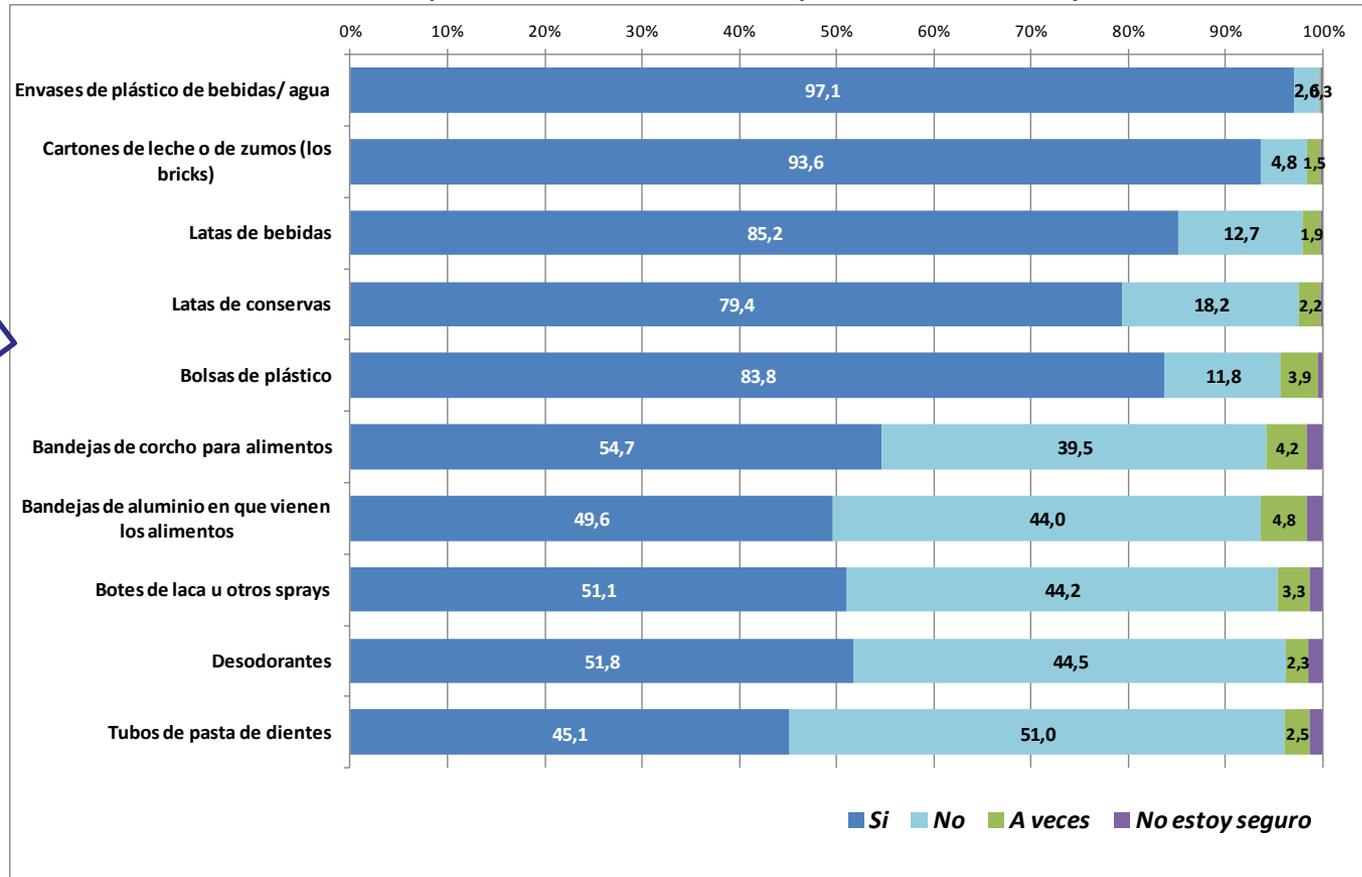
## COMPORTAMIENTO PERSONAL ENVASES LIGEROS

### Comportamiento personal específico respecto a plásticos, latas y bricks

TIPO DE RESIDUOS DE ENVASES PLÁSTICOS, LATAS, BRICKS QUE SE SEPARAN

(Base: separadores de envases = 81,8%)

P17. ¿Ustedes separan en casa los envases de plástico de bebidas... y los...?



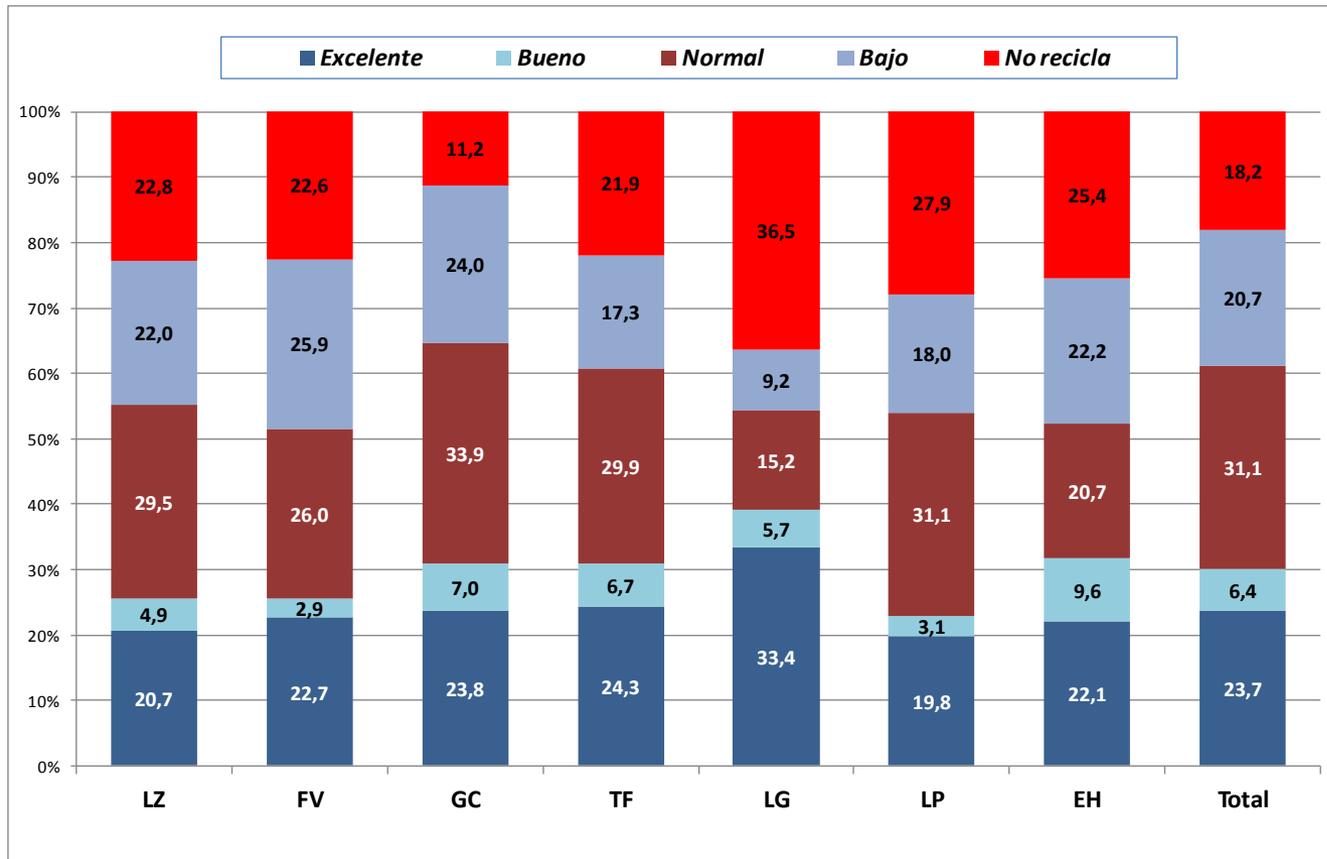
CANARIAS

### 3. Hábitos y rutinas:

## COMPORTAMIENTO PERSONAL ENVASES LIGEROS

### Comportamiento personal específico respecto a plásticos, latas y bricks

NIVEL DE CALIDAD SE SEPARACIÓN DE ENVASES LIGEROS, SEGÚN ISLA

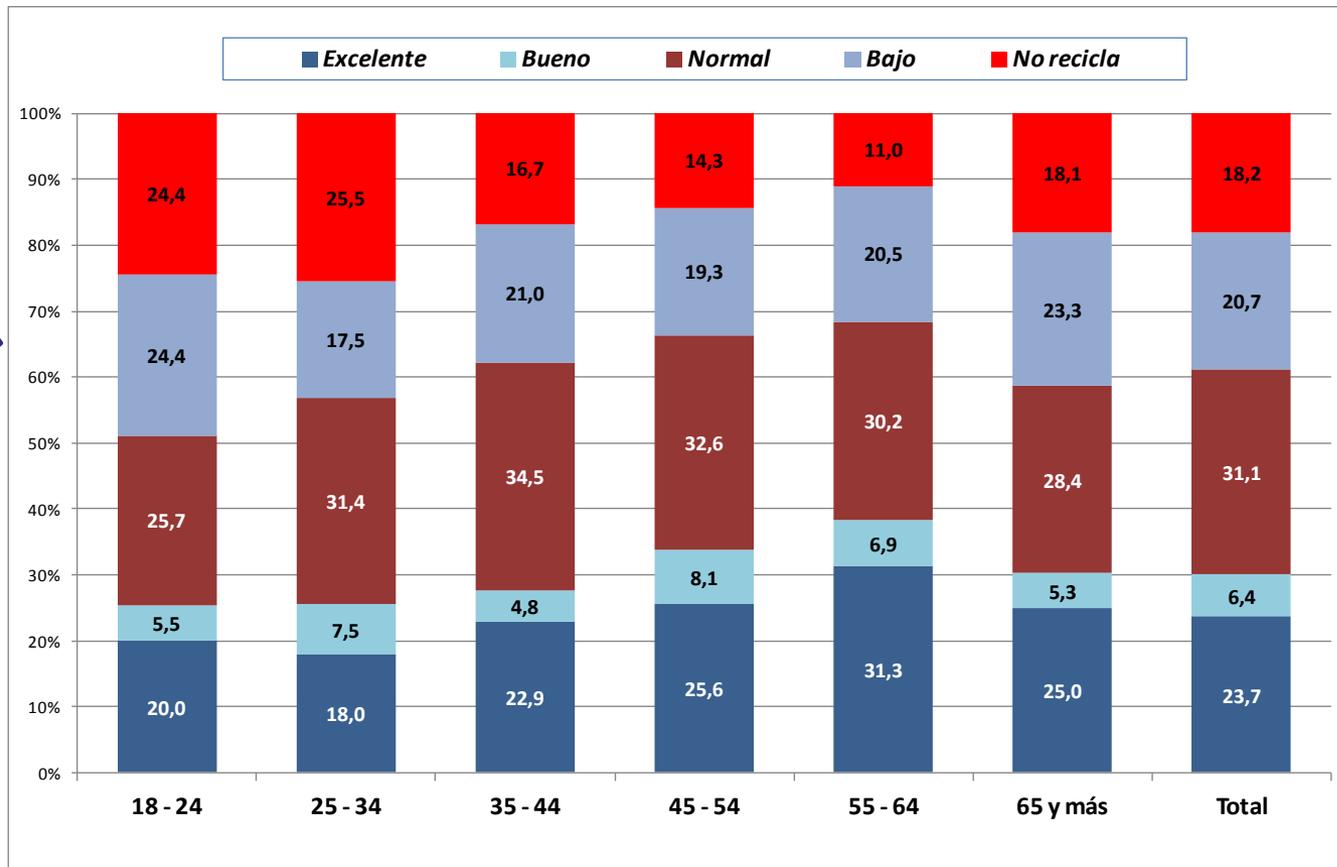


### 3. Hábitos y rutinas:

## COMPORTAMIENTO PERSONAL ENVASES LIGEROS

Comportamiento personal específico respecto a plásticos, latas y bricks

NIVEL DE CALIDAD SE SEPARACIÓN DE ENVASES LIGEROS, SEGÚN EDAD



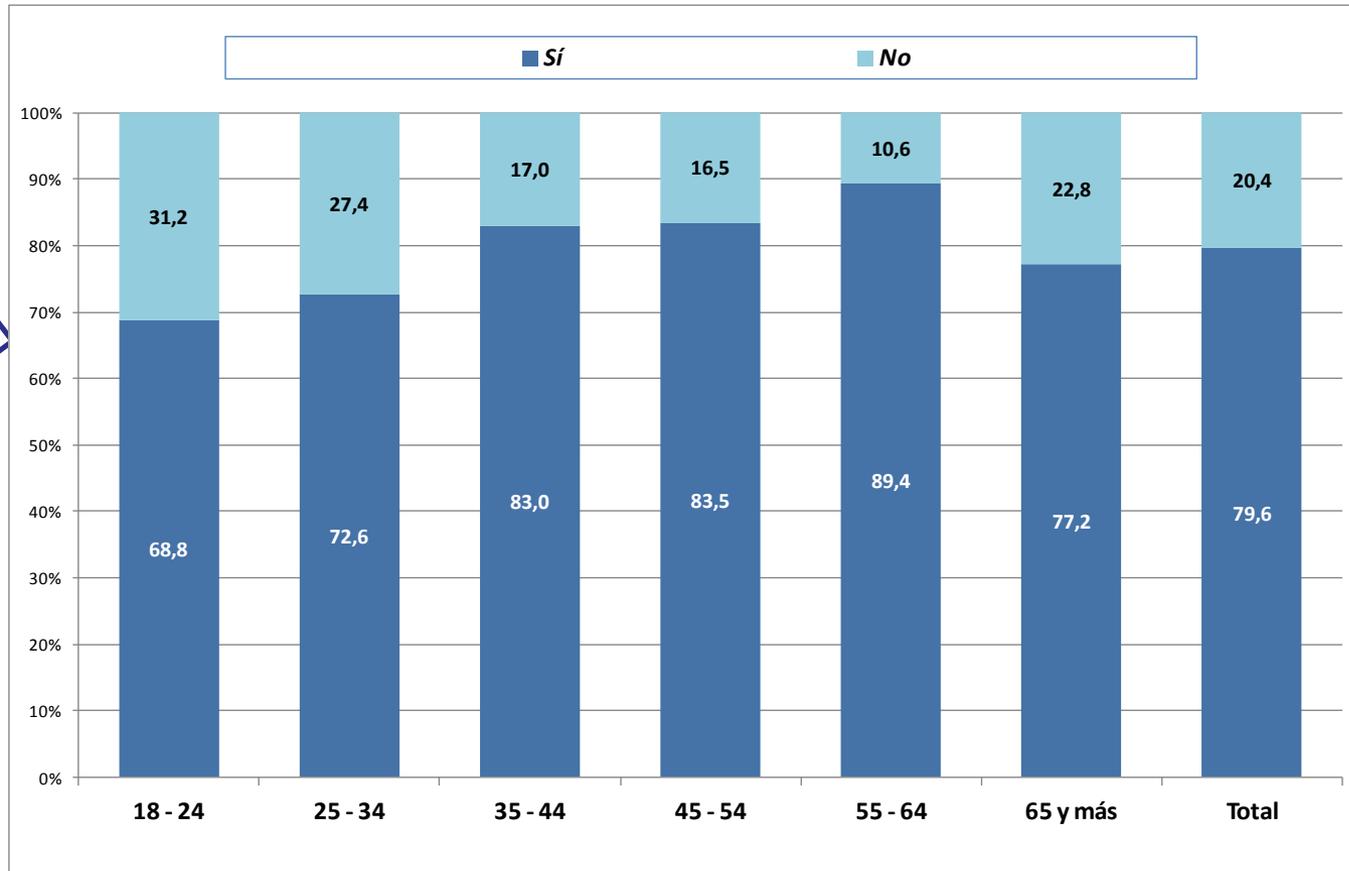
CANARIAS

### 3. Hábitos y rutinas:

## COMPORTAMIENTO PERSONAL ENVASES LIGEROS

Comportamiento personal específico respecto a plásticos, latas y bricks

SEPARACIÓN DE PAPEL Y CARTÓN, SEGÚN EDAD



CANARIAS

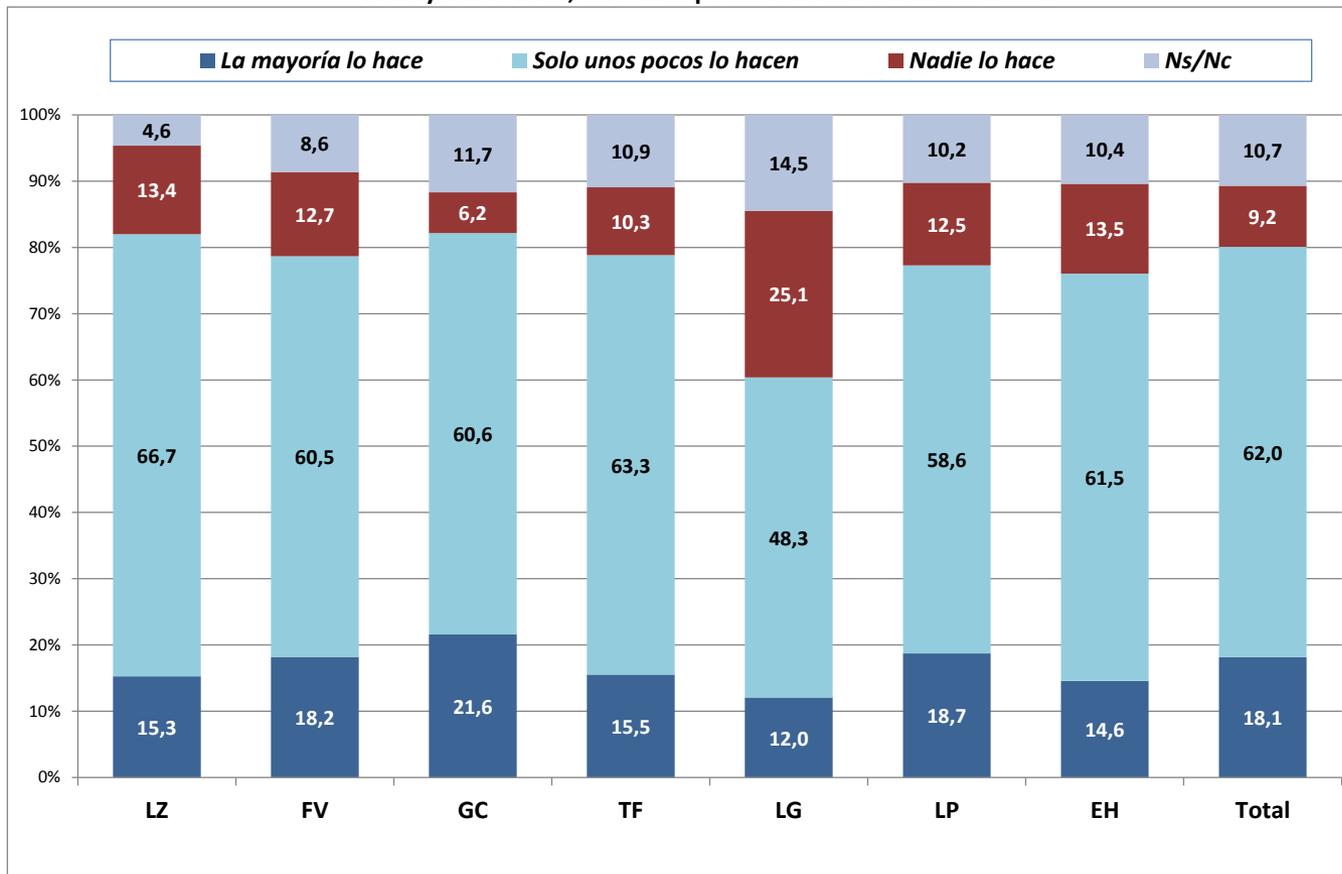
### 3. Hábitos y rutinas:

### COMPORTAMIENTO CIUDADANO

#### Comportamiento del entorno –“Ellos”

COMPORTAMIENTO DE LOS VECINOS ANTE LA SEPARACIÓN SELECTIVA DE RESIDUOS, SEGÚN ISLA:

P11. ¿Cree usted que sus vecinos separan los residuos domésticos y los tira en los contenedores correspondientes, piensa que la mayoría lo hace, solo unos pocos lo hacen o nadie lo hace...?



# 4.

## Factores actitudinales / percepciones

- Una inmensa mayoría de la población canaria considera que tiene una elevada conciencia respecto a la separación para el reciclado de residuos domésticos.
- Así ocurre en más del 60% de los casos, esto difiere en gran medida tanto de la percepción de sus vecinos como de los niveles de datos reales de separación existentes.
- En el extremo contrario, solo un minoritario 15% admite que tiene, personalmente o en su familia, una escasa conciencia respecto a la separación de basura en sus casas, reconociendo un bajo nivel de preocupación por este tema.

En aquellos lugares de menor eficacia objetiva en la separación de residuos domésticos, los municipios rurales, turísticos y residenciales, aumenta considerablemente las respuestas de percepción de conciencia media o menor, en más del 45% de la población consultada.

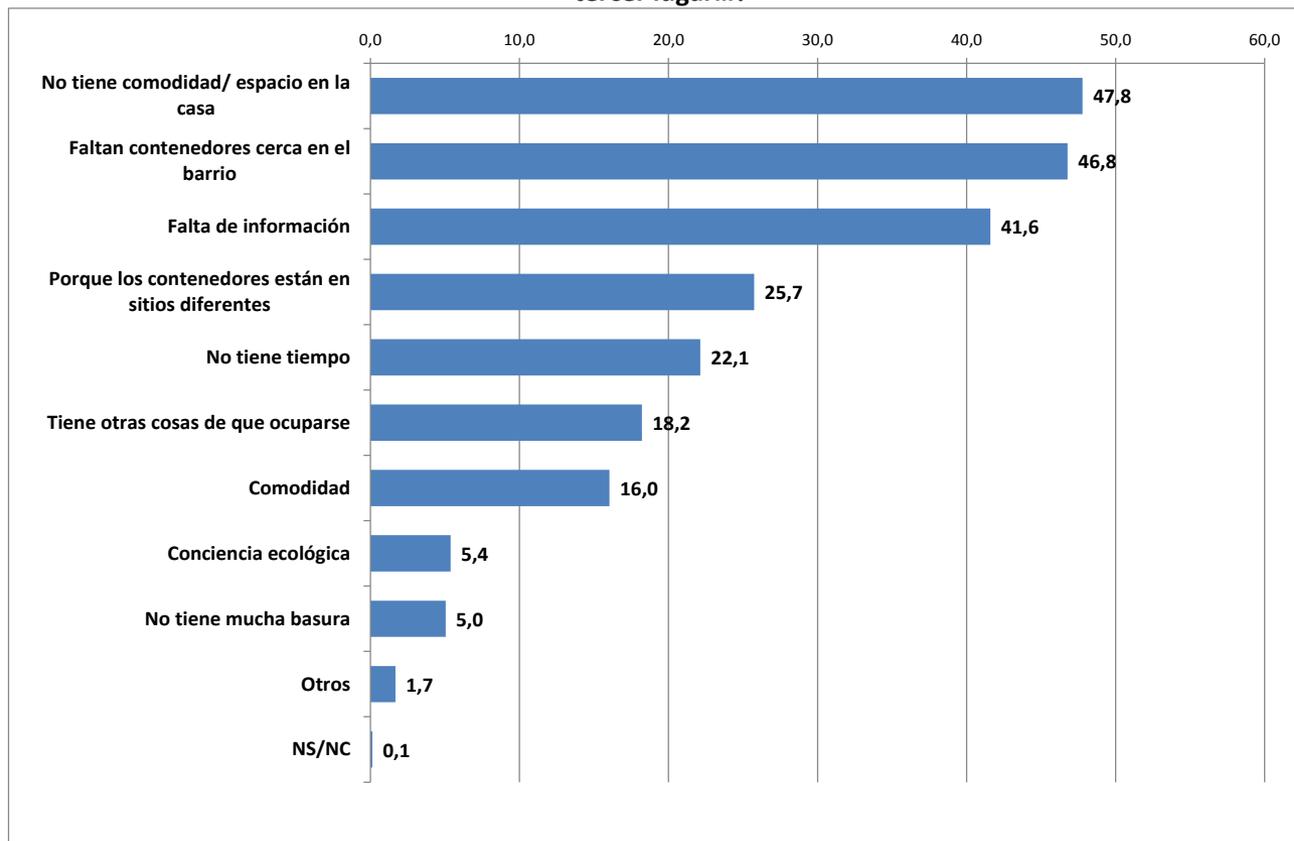
#### 4. Factores actitudinales / percepciones:

#### CAUSAS DE LOS COMPORTAMIENTOS DEFICITARIOS

La "gente". Residuos en general

##### RAZONES DE LA NO SEPARACIÓN DE RESIDUOS EN GENERAL

P14. Por qué motivo piensa usted que la gente no separa residuos en su hogar, por... y en segundo lugar.... ¿y en tercer lugar...?



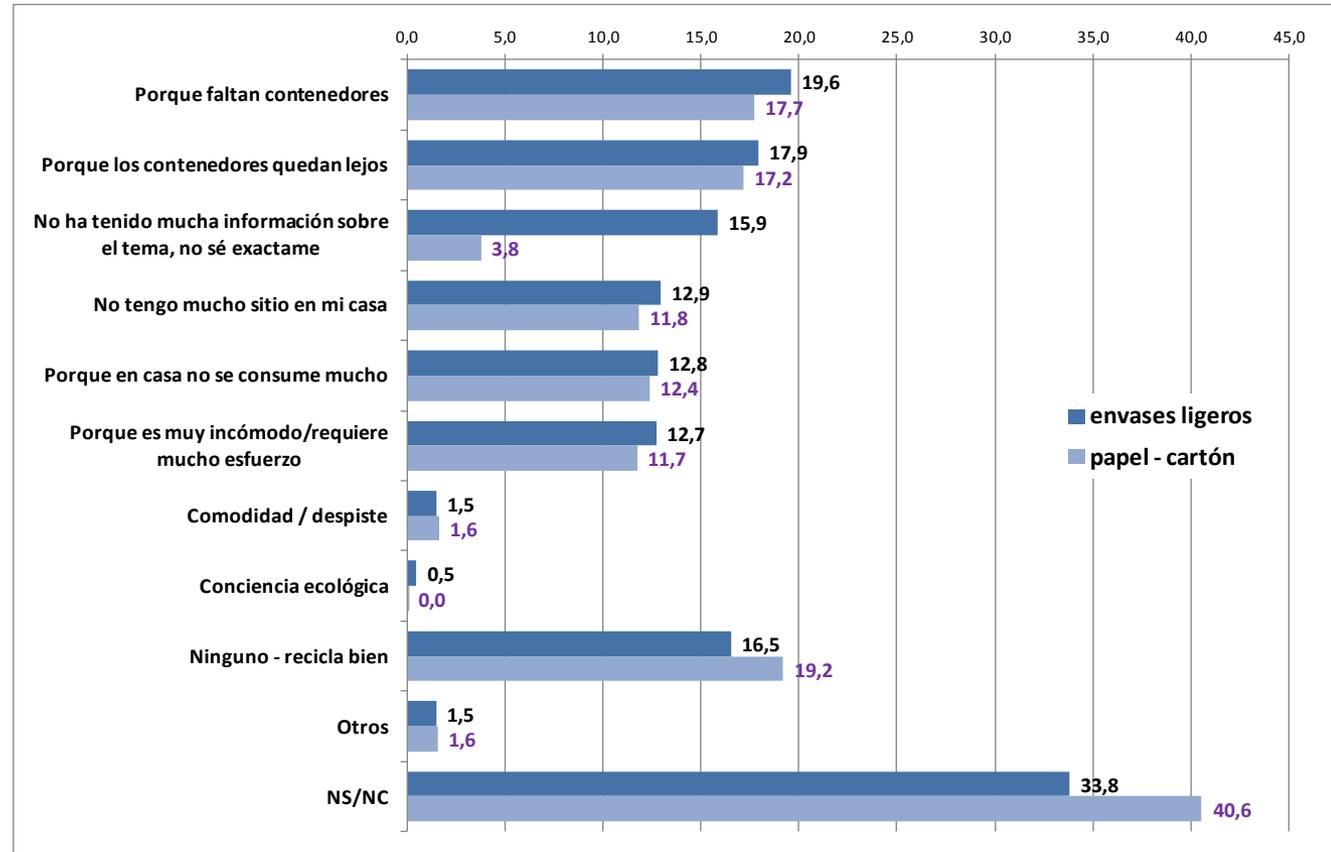
#### 4. Factores actitudinales / percepciones:

## CAUSAS DE LOS COMPORTAMIENTOS DEFICITARIOS

Comportamiento personal – hogar, “nosotros”

Entre los que no separan residuos aumentan las razones de tipo contextual, no hay contenedores están lejos, etc.

RAZONES DE LA NO SEPARACIÓN EN SU CASA (o en mayor medida) DE ENVASES PLÁSTICOS, LATAS, BRICKS Y LIGEROS Y PAPEL-CARTÓN

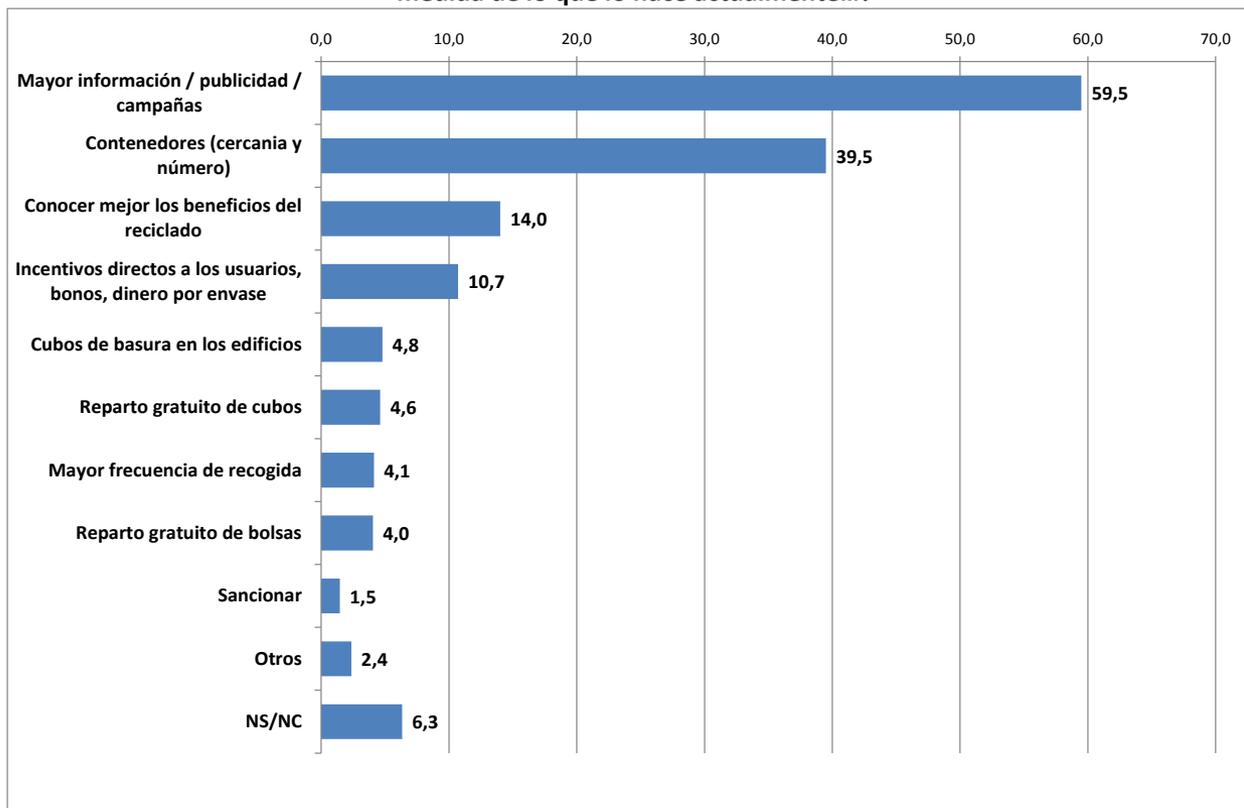


## 4. Factores actitudinales / percepciones:

## PROPUESTAS PARA EL FOMENTO DE LA SEPARACIÓN EN CASA

### Propuestas de la ciudadanía

PROPUESTAS PARA EL FOMENTO DE LA SEPARACIÓN EN CASA (Respuesta múltiple, suma más de 100%)  
P15 ¿Qué piensa usted que podría hacerse para mejorar que la gente separe los residuos domésticos en mayor medida de lo que lo hace actualmente...?



<http://www.gobiernodecanarias.org/medioambiente/piac/temas/residuos/index.html>

[http://www.gobiernodecanarias.org/medioambiente/piac/temas/residuos/enlaces\\_interes/documentos\\_interes/estudios/estudio\\_comportamiento\\_ciudadanos\\_canarias/index.html](http://www.gobiernodecanarias.org/medioambiente/piac/temas/residuos/enlaces_interes/documentos_interes/estudios/estudio_comportamiento_ciudadanos_canarias/index.html)

juandelrio@tsa-sl.es

