



RNB COSMETICOS, SL.
C/ Ausiàs March, N° 14
46185 La Pobla de Vallbona
Valencia

Queremos comunicar a todos los consumidores que los productos cosméticos fabricados por RNB tienen total y absoluta garantía y seguridad, tanto los que están en los hogares como los que se pueden adquirir en Mercadona.

Con respecto a la divulgación por correo electrónico de algunas informaciones sobre nuestros productos comunicamos que:

“Las autoridades sanitarias requirieron a RNB toda la información necesaria, incluyendo análisis técnicos de evaluación de la seguridad de los productos a corto y largo plazo sobre determinados productos. Los informes científicos que facilitó RNB sobre sus formulaciones y protocolos de fabricación han sido revisados y evaluados por **la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)**, que ha concluido que todos nuestros productos son completamente seguros y que no entrañan ningún riesgo derivado de su uso. La AEMPS ha comunicado a RNB estas conclusiones y el cierre de las actuaciones”.

En cualquier caso, todos los clientes que deseen ampliar información sobre este u otro tema pueden llamar al teléfono 902.548.222 y les atenderemos personalmente. También se pueden dirigir a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, a través de su dirección de correo electrónico controlcosmeticos@aemps.es

Comprendemos y lamentamos la preocupación ocasionada a nuestros consumidores tras la difusión de ciertas informaciones malintencionadas (falsas y parciales), así que **reiteramos que todos los productos de RNB cumplen los máximos estándares de calidad para el cuidado de la piel y que los consumidores pueden seguir utilizándolos con total normalidad.**

Aprovechamos para agradecerle enérgicamente su confianza.

Atentamente,

Aurelio Tornero
Director General de RNB
14 de Agosto de 2012

RNB. Laboratorio Cosmético
Polígono Industrial La Pobla-L'Eliana
C/ Ausiàs March, Parc. N° 14
46185 La Pobla de Vallbona · Valencia · Spain
Tel: 902 548 222 · Fax: 902 548 223

